

Lea con atención el presente aviso de privacidad (el "Aviso") que ponemos a tu disposición en cumplimiento a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos ("México") en materia de protección de datos personales en posesión de particulares de fecha .
Fecha de entrada en vigor: 11 de junio de 2024.

Los datos personales son la información correspondiente a una persona física identificada o identificable (el "Titular"), como por ejemplo el nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, uno o varios elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona ("Datos Personales").

En www.finekometrix.com ("FINEKO"), señalando como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en, Calle 27 sur, No. 710, Col. La Paz, Puebla, Pue., México, C.P. 72160 sabemos lo importante que es la protección de los Datos Personales que compartes con nosotros. El propósito del presente Aviso es darte a conocer cualquier operación o conjunto de operaciones, ya sea procedimientos automatizados o no, como la recaudación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción ("Tratamiento") de tus Datos Personales.

En todo momento, tú eres el único Titular de los Datos Personales que nos proporcionas. Al aceptar el presente Aviso, nosotros actuamos como "Responsables" del Tratamiento de tus Datos Personales y nos comprometemos únicamente a recabarlos y utilizarlos conforme lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que hayas autorizado según lo aquí dispuesto.

Si el Usuario (según se define adelante), a través de la Plataforma (según se define adelante), llegara a proporcionar datos personales de terceros; entonces, el Usuario manifiesta expresamente que cuenta con las debidas autorizaciones y ha dado a conocer a sus clientes/usuarios el aviso de conformidad correspondiente conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (la "Ley"). En este sentido, FINEKO no recaba datos personales de los clientes/usuarios de los Usuarios; por lo que, en caso de que el Usuario proporcionara dichos datos, FINEKO será considerado como ("Encargado" según se define en la Ley) y el Usuario como ("Responsable" según se define en la Ley).

El presente Aviso aplica para cualquier sitio web, aplicaciones y herramientas digitales, propiedad de FINEKO (la "Plataforma"), independientemente de la forma y el lugar de acceso.

Los datos personales que recabamos:

En FINEKO recabamos tus Datos Personales únicamente en la medida en la que tú nos los proporcionas. Al aceptar el presente Aviso y proporcionarnos tus Datos Personales estás manifestando tu consentimiento al Tratamiento de tus Datos Personales conforme a lo aquí dispuesto.

Para hacer uso de nuestra Plataforma deberás haber aceptado nuestros Términos y Condiciones, habernos proporcionado información a través de un formulario y usar una cuenta como cliente ("Usuario") de FINEKO.

Categoría de Datos Personales	Datos
Datos de identificación	RFC CURP CIF CIEC E.FIRMA Datos de ubicación
Datos de ubicación	Datos de contacto Correo electrónico Teléfono
Datos laborales	Empresa donde labora Actividad económica a la que se dedica
Datos académicos	N.A.
Datos patrimoniales financieros	Facturas (recibidas y emitidas) Declaraciones (provisionales y definitivas) Constancia de situación fiscal Opiniones de cumplimiento de obligaciones fiscales Adeudos fiscales Buzón tributario Régimen Fiscal
Datos biométricos	N.A.

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento al presente Aviso conforme a lo dispuesto en la Sección denominada "Mecanismo y Procedimiento para la Revocación del Consentimiento".

En FINEKO contamos con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que permita proteger tus Datos Personales contra cualquier: destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, y comunicación o acceso no autorizado como: (i) seudonimización y el cifrado de datos personales, (ii) capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de Tratamiento, (iii) capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento. No obstante, en el caso en que tengamos alguna vulneración a nuestra seguridad, te notificaremos en el momento inmediato en el que tengamos conocimiento de dicha vulneración, cuando ésta afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes en defensa de tus derechos.

Datos personales sensibles que se tratarán:

Son datos personales sensibles aquellos que afectan la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grande para éste. En particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual ("Datos Personales Sensibles").

En FINEKO, no utilizamos Datos Personales Sensibles. Si por alguna causa llegaras a proporcionarnos alguno de estos datos, los mismos se utilizarán exclusivamente en la medida que lo hayas autorizado y por el tiempo mínimo indispensable.

Finalidades del tratamiento.

a. Primarias

En FINEKO recabamos tus Datos Personales con las siguientes finalidades: (i) identificar y gestionar el registro de tu cuenta (la "Cuenta de Usuario"), (ii) atender las preguntas de nuestros usuarios, (iii) llevar a cabo las gestiones necesarias para la formalización de contratos, (iv) procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos, e información enviada por FINEKO a los Titulares a través de la Plataforma, llamadas telefónicas y/o correo electrónico, (v) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con FINEKO, (vi) dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos ARCO de los Titulares.

b. Secundarias

Asimismo, los Datos Personales recabados, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos ofrecidos, pero que nos ayudan a brindar una mejor atención a los titulares: (i) mejorar, perfeccionar, modificar, ampliar y desarrollar nuestros servicios y/o productos, (iii) desarrollar nuevos servicios y/o productos, (iv) evaluación de calidad de los servicios y/o productos de FINEKO, (ii) recepción de noticias, ofertas, promociones e información de FINEKO, (iii) envío de boletines informativos, así como (iv) envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Como Responsables de tus Datos Personales, procuraremos que los mismos sean pertinentes, correctos y se mantengan actualizados. Cuando tus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso, así como las disposiciones legales aplicables, procederemos a la cancelación de los mismos.

Transferencias de datos personales que se efectúen.

Nos comprometemos a no transferir tus Datos Personales a Terceros, sin tu previo consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (vii) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Si el Titular llegara a proporcionar Datos Personales de terceros, manifiesta expresamente que cuenta con el consentimiento expreso de sus clientes/usuarios, así como el correspondiente aviso de privacidad de conformidad con lo dispuesto en la legislación mexicana vigente.

Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, no recibir promociones de nuestros productos y/o servicios, puedes realizar la inscripción gratuita en nuestros listados internos de exclusión, siguiendo el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada "MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" siguiente del presente Aviso.

Medios para el ejercicio de los derechos arco (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

En cualquier momento podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales enviando tu solicitud al siguiente correo electrónico privacidad@credimedios.com.mx, que corresponde al departamento encargado de los Datos Personales dentro de FINEKO (el "Encargado"). Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud; (ii) documentos que acrediten tu identidad o la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer los derechos ARCO; (iv) cualquier otro documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) en caso de rectificación la documentación que sustente tu petición.

Nosotros te comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud para que en caso de resultar procedente podamos hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de que comuniquemos dicha respuesta. Cuando las circunstancias lo justifiquen, los plazos referidos podrán ampliarse por periodos iguales.

Limitación y portabilidad de tus datos personales.

En cualquier momento podrás limitar el Tratamiento de tus Datos Personales, así como a solicitar que los transmitamos, siguiendo el mismo procedimiento en el apartado "MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" anterior.

Cuando la limitación impida la prestación de un servicio que hayas contratado con nosotros, el Tratamiento continuará conforme lo hayas autorizado hasta la finalización del servicio.

Mecanismos y procedimientos para la revocación del consentimiento.

En todo momento podrás manifestar tu negativa al presente Aviso, mediante notificación al correo electrónico privacidad@credimedios.com.mx, del Encargado.

Uso de Cookies web beacons y otras tecnologías de rastreo.

Además de los Datos Personales, mencionados en el presente Aviso, en tu ordenador se almacenan *Cookies* cuando visitas y usas nuestra Plataforma.

Las *Cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador de tu dispositivo para guardar determinada información. Cuando vuelvas a visitar nuestra Plataforma desde el mismo dispositivo, la información guardada en las *Cookies* se transmitirá a nuestra Plataforma ("*Cookies* Propias") o bien a otro sitio web al que pertenezca la cookie ("*Cookies* de Terceros").

Mediante la información guardada y enviada a la Plataforma, reconocemos que has accedido al sitio y lo has visitado con el navegador que usas en ese dispositivo. Usamos esta información para poder diseñar y mostrar la Plataforma de manera óptima de acuerdo a tus preferencias. En este sentido, en tu dispositivo solo se identifica la cookie. Aparte de esto, tus Datos Personales únicamente se guardarán con tu consentimiento expreso o cuando sea estrictamente necesario para poder usar el servicio que se te ofrece y al que accedes por consiguiente.

A continuación enlistamos los diferentes tipos de *Cookies*, cuyo ámbito y funcionalidad explicaremos más adelante:

Cookies estrictamente necesarias (tipo A)

Cookies de funcionalidad y rendimiento (tipo B)

Cookies con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (p. ej. de marketing) (tipo C)

***Cookies* estrictamente necesarias (tipo A).**

Las *Cookies* estrictamente necesarias garantizan funciones sin las que no podrías usar nuestra página web como está previsto. Seremos los únicos en usar estas *Cookies*, por lo que se trata de *Cookies* propias. Esto implica que toda la información almacenada en las *Cookies* será enviada a nuestra Plataforma.

Las *Cookies* estrictamente necesarias sirven, por ejemplo, para garantizar que cuando inicies sesión como usuario registrado, tu sesión siga activa cuando accedas a diferentes subpáginas de nuestra Plataforma, es decir, que no tengas que volver a introducir tus datos de inicio de sesión cada vez que accedas a una nueva página.

El uso de *Cookies* estrictamente necesarias en nuestra Plataforma es posible sin tu consentimiento. Por ello, las *Cookies* estrictamente necesarias no se pueden activar ni desactivar individualmente, aunque sí puedes desactivar las *Cookies* en tu navegador en cualquier momento (véase cómo desactivarlas un poco más abajo).

Asimismo, en el presente Aviso podrás encontrar más información sobre los tipos de *Cookies* configurados y que se emplean en las herramientas implementadas en nuestra Plataforma.

***Cookies* de funcionalidad y rendimiento (tipo B).**

Las *Cookies* de funcionalidad permiten que nuestra Plataforma almacene información ya facilitada (como usuario registrado o selección de idioma) con el objeto de ofrecerte funciones ampliadas y más personalizadas en base a esta información. Estas *Cookies* recogen y almacenan únicamente información anónima, por lo que no pueden rastrear tus movimientos en otros sitios web.

Las *Cookies* de rendimiento recogen información sobre cómo se usa nuestra Plataforma con el fin de mejorar su atractivo, su contenido y su funcionalidad.

Estas *Cookies* nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan subpáginas de nuestra Plataforma y cuáles, y en qué contenidos están especialmente interesados los usuarios. En concreto, registramos el número de visitas a una página, el número de subpáginas a las que se ha accedido, el tiempo de permanencia en nuestra Plataforma, en qué orden se visitan las páginas, qué palabras de búsqueda le han conducido hasta nosotros, el país, la región y, en su caso, la ciudad desde los que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden a nuestros sitios web. También capturamos movimientos, clicks y desplazamientos con el ratón del ordenador para conocer las áreas de nuestra Plataforma que son de especial interés para los usuarios.

Gracias a ello podemos adaptar los contenidos de nuestra Plataforma más específicamente a las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestra oferta. La dirección IP de tu ordenador transmitida por razones técnicas se convierte en anónima de manera automática y no nos permite extraer ninguna conclusión sobre el usuario individual.

Para revisar y actualizar cuando lo desees tu consentimiento y ajustes definitivos en el sistema de almacenamiento y uso de *Cookies* sigue leyendo el presente Aviso.

***Cookies* con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial (tipo C).**

Las *Cookies* que no son estrictamente necesarias (tipo A), ni de funcionalidad o rendimiento (tipo B), son las *Cookies* de marketing.

Nos reservamos igualmente el derecho a usar información que hayamos obtenido por medio de *Cookies* derivada de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de nuestra Plataforma con el fin de mostrar publicidad concreta de algunos de nuestros productos en nuestros sitios web. Creemos que esto beneficia a nuestros usuarios,

ya que les mostramos publicidad o contenidos que a nuestro parecer se acomodan a sus intereses según su comportamiento de navegación, de modo que vea menos publicidad aleatoria o ciertos contenidos que puedan resultar menos interesantes.

Las *Cookies* tipo C, que son las que proceden de empresas anunciantes externas (*Cookies* de terceros) y se usan para recoger información acerca de los sitios web que el usuario visita con el fin de generar publicidad relevante en base a sus intereses o los de otros usuarios similares.

Administración y eliminación de todas las *Cookies*.

Puedes configurar tu navegador de modo que se impida de manera general que se guarden *Cookies* en tu dispositivo y/o que se te pregunte en cada ocasión si estás de acuerdo con permitir el uso de *Cookies* . También puedes eliminar en cualquier momento las *Cookies* que hayan vuelto a ser activadas. Para saber con detalle cómo funciona este procedimiento puedes acudir a la función de ayuda de tu navegador.

Debes tener en cuenta que la desactivación general de *Cookies* puede causar restricciones funcionales en nuestra Plataforma. No obstante, puedes bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de tu navegador que te permite rechazar la instalación de todas las *Cookies* o de algunas de ellas.

La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de *Cookies* o rechazarlas automáticamente. Si las rechazas podrás seguir usando nuestra Plataforma, aunque el uso de algunos de tus servicios podrá ser limitado y por tanto tu experiencia en nuestra Plataforma podrá ser menos satisfactoria.

Si quieres retirar en cualquier momento tu consentimiento relacionado con el presente Aviso, deberás eliminar las *Cookies* almacenadas en tu equipo (ordenador o dispositivo móvil) a través de los ajustes y configuraciones de tu navegador de Internet.

Para mayor información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de las *Cookies* por favor visita: <https://allaboutcookies.org/es>.

Salvo que hayas ajustado la configuración de tu navegador, nuestro sistema creará *Cookies* en cuanto visites nuestra Plataforma. Ten presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración.

Puedes evitar el almacenamiento de *Cookies* estableciendo la configuración adecuada usando el software de tu navegador. Además, puedes evitar que Google registre los datos relacionados con tu uso de esta Plataforma que genera la *Cookie* (incluida tu dirección IP) y realice el tratamiento de dichos datos instalando el plugin del navegador que puede descargarse en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad.

Constantemente tratamos de mejorar nuestros servicios, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en ocasiones, por lo que te alertaremos de cualquier cambio mediante un correo electrónico. Para poder continuar utilizando nuestros servicios deberás aceptar cada actualización en nuestro Aviso.

Menores de edad. En FINEKO no recabamos Datos Personales de menores de 18 años. Si eres menor de edad y por algún motivo nos proporcionas esta información, al momento de darnos cuenta mediante nuestro proceso de verificación procederemos a la cancelación inmediata de tus datos personales.

Si crees que podría obrar en nuestros registros Datos Personales procedentes de un menor de edad, te pedimos ponerte en contacto con nosotros a través de un correo electrónico a la siguiente dirección privacidad@credimedios.com.mx.